

～多言語電話通訳サービス運用開始～

◆119番通報における多言語対応について

宮古地区消防本部通信指令センターでは、平成30年6月1日から電話通訳センターを介した同時通訳による119番多言語電話通訳サービスを導入しました。

日本語が話せない外国人からの119番通報を受信した場合、通信指令員が電話通訳センターに外国語通訳を依頼し、三者間通話により対応します。

◆災害現場での対応について

日本語が話せない外国人のいる災害現場では、消防隊員から電話通訳センターに通訳依頼し、電話機を外国人へ渡して電話通訳センターと通話してもらいます。その後に電話機を消防隊員が受け取り、電話通訳センターから聴取した内容を伝えてもらいます。

◆対応言語について

5言語 【 英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語 】

※24時間365日、夜間休日を問わず対応します。

